

**ZARZĄDZENIE NR 708/25
BURMISTRZA POLKOWIC
z dnia 13 listopada 2025 r.**

w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób publicznym transportem zbiorowym

Na podstawie art.4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2024 r. poz.1262), art. 7 ust. 4 pkt 1, art 46 ust.1 pkt 9 i art 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się Regulamin przewozu osób publicznym transportem zbiorowym organizowanym przez gminę Polkowice, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach.

§ 3. Traci moc zarządzenie nr 622/25 Burmistrza Polkowic z dnia 24 września 2025 r.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Polkowic

Wiesław Wabik

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB PUBLICZNYM TRANSPORTEM ZBIOROWYM

§ 1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Regulamin przewozu osób publicznym transportem zbiorowym, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w autobusach Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach, któremu powierzono realizację zadania w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Operator - Zakład Komunikacji Miejskiej w Polkowicach, wykonujący regularne przewozy osób publicznym transportem zbiorowym;
- 2) Pojazd - autobusy Operatora przeznaczone do przewozu osób i bagażu w regularnej komunikacji publicznej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami;
- 3) Obsługa pojazdu – kierowca oraz pracownicy Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach.

3. Regulamin niniejszy jest zbiorem praw i obowiązków:

- 1) operatora;
- 2) pasażerów;
- 3) obsługi pojazdu.

§ 2. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator jest zobowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozów.

2. Operator poprzez obsługę pojazdu, zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą warunków obsługi podróży, w tym w szczególności czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy oraz kierunku jazdy.

3. Operator zobowiązany jest do umieszczania na przystankach rozkładów jazdy.

4. W każdym pojeździe powinna znajdować się dokładna informacja gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące świadczonych usług przewozowych.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane uzasadnionym zatrzymaniem lub uzasadnioną zmianą trasy przejazdu pojazdu, wynikającymi z zaistnienia zdarzenia lub sytuacji zagrożenia życia ludzkiego albo zaistnienia okoliczności niezależnych od Operatora, poleceniami osób kierujących ruchem lub podmiotów zarządzających ruchem, uniemożliwiających wykonanie przewozu zgodnie z przebiegiem linii komunikacyjnej, w szczególności awarii sieci, robót drogowych i blokad drogowych.

§ 3. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.

2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą tablicy informującej o kierunku jazdy.

3. Pasażer w celu zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie”, chcąc wsiąść do pojazdu powinien podnieść rękę, a chcąc wysiąść z pojazdu powinien nacisnąć przycisk lub poinformować kierowcę o swoim zamiarze, z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.

4. Dla bezpieczeństwa pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.

5. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

6. Za szkody pojazdu powstałe na skutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia przez Pasażera odpowiada Pasażer.

7. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami lub osoby z dzieckiem na ręku, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.

8. Przewóz osób na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych może odbywać się tylko na wyznaczonym miejscu w pojeździe. Przewożona może być jedynie taka liczba osób na wózkach inwalidzkich lub w wózkach dziecięcych ile jest wyznaczonych na ten cel miejsc w autobusie.

9. Pasażerowie ze szczególnymi potrzebami, w tym poruszający się na wózkach inwalidzkich oraz osoby z wózkami dziecięcymi, mogą skorzystać z rampy umożliwiającej wejście/zejście z/do pojazdu, poprzez naciśnięcie odpowiedniego oznaczonego przycisku. Wózek (dziecięcy, inwalidzki) jak i przewożone w nim osoby muszą być odpowiednio zabezpieczone.

10. W czasie przewozu pasażer powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ogólnie przyjętych norm zachowania w miejscach publicznych, postanowień niniejszego regulaminu, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym. W szczególności zabronione jest:

- 1) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
- 2) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
- 3) palenie tytoniu, używanie elektronicznych papierosów, picie alkoholu, spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- 4) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe;
- 5) przebywanie w kabinie kierowcy.

11. W wybranych pojazdach znajdują się wydzielone miejsca, oznaczone odpowiednim znakiem graficznym (symbolizującym dane uprawnienie), przeznaczone dla

- 1) osób poruszających się na wózkach inwalidzkich;
- 2) osób podróżujących z dzieckiem w wózku dziecięcym;
- 3) kobiet w widocznej ciąży, opiekunów z dzieckiem na ręku;
- 4) osób przewożących rower,
- 5) osób przewożących hulajnogę (tradycyjną lub elektryczną).

12. Pasażerowie, o których mowa w ust. 11 pkt. 1-3 mają pierwszeństwo w zajmowaniu miejsc wskazanych w ust. 11 pkt. 1-3.

13. Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby korzystające z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych zobowiązane są do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością, osoby te zobowiązane są skorzystać z tych urządzeń.

14. Pasażer podróżujący z dzieckiem w wózku dziecięcym zobowiązany jest ustawić wózek dziecięcy w pojeździe na stanowisku dla niego wskazanym oraz zabezpieczyć wózek przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu. Opiekunowie przewożonych w wózkach dzieci zobowiązani są do zabezpieczenia dziecka przed wypadnięciem z wózka (poprzez zapięcie pasów, szelek bądź innego wyposażenia wózka).

§ 4. OBOWIĄZKI OBSŁUGI POJAZDU

1. Zabrania się kierowcy prowadzenia rozmowy z pasażerami w czasie jazdy.

2. Ruszanie z przystanku może nastąpić po uprzednim upewnieniu przez kierującego pojazdem, że nikt z oczekujących nie wchodzi do pojazdu i nikt nie wychodzi oraz po zamknięciu wszystkich drzwi.

3. Prowadzący pojazd jest obowiązany do udzielenia pomocy osobie poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego dopuszczonego do przewozu i zamierzającej wejść do pojazdu albo wyjść z pojazdu, na jej żądanie, w zakresie:

- 1) rozłożenia i złożenia rampy najazdowej;
- 2) w przypadku wózków inwalidzkich bez silnika – współdziałania w przemieszczeniu wózka inwalidzkiego po rampie najazdowej, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Do przemieszczania wózka inwalidzkiego po rampie najazdowej przez prowadzącego pojazd stosuje się warunki i zasady określone rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych oraz innych pracach związanych z wysiłkiem fizycznym.

5. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera zagrażającego bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, jak i pasażera uciążliwego dla podróżnych, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego, zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierujący pojazdem może zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji albo Straży Miejskiej lub wezwać Policję albo Straż Miejską.

§ 5. PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach:

- 1) bagaż, za który uważa się również złożony wózek dziecięcy, złożony wózek inwalidzki, złożoną hulajnogę;
- 2) psy, pod warunkiem, że:
 - a) pies ma założony kaganiec;
 - b) pies jest trzymany na uwięzi (smyczy);
 - c) pasażer posiada przy sobie aktualne świadectwo szczepienia psa przeciwko wściekliznie, paszport z wpisem o szczepieniu albo identyfikator szczepienia, wydany przez uprawnionego lekarza weterynarii;
- 3) małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu) przewożone w transporterach, przystosowanych do przewożenia małych zwierząt (koszach, klatkach, torbach), zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody;
- 4) psy będące przewodnikami osób z niepełnosprawnością, pod warunkiem, że:
 - a) pies jest wyposażony w uprząż;
 - b) pasażer posiada przy sobie certyfikat potwierdzający status psa asystującego;
 - c) pasażer posiada przy sobie aktualne świadectwo szczepienia psa przeciwko wściekliznie, paszport z wpisem o szczepieniu albo identyfikator szczepienia, wydany przez uprawnionego lekarza weterynarii.

2. Bagaż, zwierzęta oraz klatki i pojemniki transportowe ze zwierzętami nie mogą być umieszczane na siedzeniach.

3. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.

4. Zabrania się przewozu w autobusach przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, mienia względnie odzieży, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd w szczególności takich jak: ostre narzędzia, otwarte naczynia ze smarami, farbami, chemikaliami itp, broń palna (z wyłączeniem osób uprawnionych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących do jej przewożenia).

5. 1. Jeżeli pojazd posiada miejsca, o których mowa w § 3 ust. 11 pkt 4 i 5 przewóz roweru lub hulajnogi dozwolony jest wyłącznie w tym miejscu. Pojazdy takie oznaczone są wewnątrz i na zewnątrz odpowiednim piktogramem.

2. Wprowadzenie roweru lub hulajnogi do pojazdu jest możliwe pod warunkiem, że liczba przebywających w nim pasażerów nie będzie ograniczała swobodnego ustawienia roweru lub hulajnogi we wskazanym do tego miejscu.

3. Pasażer z rowerem lub hulajnogą, który znajduje się w pojeździe, ma obowiązek ustąpienia miejsca określonego w § 3 ust. 11 pkt. 4 i 5 w razie wyrażenia zamiaru skorzystania z przewozu przez osobę na wózku inwalidzkim lub wózkiem dziecięcym, jeżeli osoba ta nie ma możliwości zajęcia miejsca określonego w § 3 ust. 11 pkt. 1 i 2

4. Pasażer przewożący rower lub hulajnogę zobowiązany jest do ich unieruchomienia podczas trwania całego przejazdu poprzez zabezpieczenie przed przemieszczeniem, przewróceniem, przechyleniem oraz przed zanieczyszczeniem, uszkodzeniem ciała lub mienia pozostałych pasażerów, uszkodzeniem lub zanieczyszczeniem pojazdu, narażeniem pozostałych pasażerów na niewygodę lub ograniczenie im swobody poruszania się po pojeździe poprzez wykorzystanie urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu (np. uchwyty, pasy itp.).

5. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu roweru lub hulajnogi w przypadku niewłaściwego zabezpieczenia urządzenia lub braku miejsc w pojeździe.

§ 6. TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI

1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zgubioną lub porzuconą powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.

2. Informacji o rzeczach znalezionych udziela dyspozytor Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach pod numerem telefonu 76 506 56 11.

3. W przypadku podejrzenia, że pozostawiony w pojeździe przedmiot może stanowić potencjalne zagrożenie, pasażer nie powinien dotykać tego przedmiotu i niezwłocznie poinformować o zaistniałym fakcie obsługę pojazdu, która może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażerów i powiadomić stosowne służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo.

4. W sprawach dotyczących rzeczy znalezionych, które nie zostały określone w Regulaminie, stosuje się powszechnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

§ 7. SKARGI I REKLAMACJE

1. Skargi i reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres Operatora lub osobiście w jego siedzibie w czwartki w godzinach 9:00 – 10:00.

2. Skargi i reklamacje wniesione anonimowo nie będą rozpatrywane.

3. Skargi i reklamacje rozpatruje operator w terminie 30 dni od dnia jej wpływu.

4. Określa się następujące dane teleadresowe, celem realizacji uprawnień wynikających z ust. 1 – 3: Zakład Komunikacji Miejskiej w Polkowicach ul. Kolejowa 25, 59-100 Polkowice.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.