

ZARZĄDZENIE NR 2729/24
BURMISTRZA POLKOWIC
z dnia 12 marca 2024 r.

w sprawie ustalenia Regulaminu przewozu osób publicznym transportem zbiorowym

Na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 8 oraz z 2023 poz. 1720), art. 7 ust. 4 pkt 1, art. 46 ust. 1 pkt 9 i art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2023 r. poz. 2278) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się Regulamin przewozu osób publicznym transportem zbiorowym organizowanym przez gminę Polkowice, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2024 r.

Burmistrz Polkowic

Łukasz Puźniecki

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB PUBLICZNYM TRANSPORTEM ZBIOROWYM

§ 1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Regulamin przewozu osób publicznym transportem zbiorowym, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w autobusach Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach, któremu powierzono realizację zadania w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Operator - Zakład Komunikacji Miejskiej w Polkowicach, wykonujący regularne przewozy osób publicznym transportem zbiorowym;
 - b) Pojazd - autobusy Operatora przeznaczone do przewozu osób i bagażu w regularnej komunikacji publicznej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - c) Obsługa pojazdu – kierowca oraz pracownicy Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach.
3. Regulamin niniejszy jest zbiorem praw i obowiązków:
 - a) operatora;
 - b) pasażerów;
 - c) obsługi pojazdu.

§ 2. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator jest zobowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozów.
2. Operator poprzez obsługę pojazdu, zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą warunków obsługi podróży, w tym w szczególności czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy oraz kierunku jazdy.
3. Operator zobowiązany jest do umieszczania na przystankach rozkładów jazdy.
4. W każdym pojeździe powinna znajdować się dokładna informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące świadczonych usług przewozowych.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane uzasadnionym zatrzymaniem lub uzasadnioną zmianą trasy przejazdu pojazdu, wynikającymi z zaistnienia zdarzenia lub sytuacji zagrożenia życia ludzkiego albo zaistnienia okoliczności niezależnych od Operatora, poleceniami osób kierujących ruchem lub podmiotów zarządzających ruchem, uniemożliwiających wykonanie przewozu zgodnie z przebiegiem linii komunikacyjnej, w szczególności awarii sieci, robót drogowych i blokad drogowych.

§ 3. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą tablicy informującej o kierunku jazdy.
3. Pasażer w celu zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie”, chcąc wsiąść do pojazdu powinien podnieść rękę, a chcąc wysiąść z pojazdu powinien nacisnąć przycisk lub poinformować kierowcę o swoim zamiarze, z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.

4. Dla bezpieczeństwa pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.

5. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.

6. Za szkody pojazdu powstałe na skutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia przez Pasażera odpowiada Pasażer.

7. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych lub osoby z dzieckiem na ręku, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.

8. Przewóz osób na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych może odbywać się tylko na wyznaczonym miejscu w pojeździe. Przewożona może być jedynie taka liczba osób na wózkach inwalidzkich lub w wózkach dziecięcych ile jest wyznaczonych na ten cel miejsc w autobusie.

9. Pasażerowie ze szczególnymi potrzebami, w tym poruszający się na wózkach inwalidzkich oraz osoby z wózkami dziecięcymi, mogą skorzystać z rampy umożliwiającej wejście/zejście z/do pojazdu, poprzez naciśnięcie odpowiedniego oznaczonego przycisku. Wózek (dziecięcy, inwalidzki) jak i przewożone w nim osoby muszą być odpowiednio zabezpieczone.

10. 1. Prowadzący pojazd jest obowiązany do udzielenia pomocy osobie poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego dopuszczonego do przewozu i zamierzającej wejść do pojazdu albo wyjść z pojazdu, na jej żądanie, w zakresie:

- a) rozłożenia i złożenia rampy najazdowej;
- b) w przypadku wózków inwalidzkich bez silnika – współdziałania w przemieszczeniu wózka inwalidzkiego po rampie najazdowej, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Do przemieszczania wózka inwalidzkiego po rampie najazdowej przez prowadzącego pojazd stosuje się warunki i zasady określone rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych oraz innych pracach związanych z wysiłkiem fizycznym.

11. W czasie przewozu pasażer powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ogólnie przyjętych norm zachowania w miejscach publicznych, postanowień niniejszego regulaminu, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym. W szczególności zabronione jest:

- a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
- b) wychyłanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
- c) palenie tytoniu, używanie elektronicznych papierosów, picie alkoholu, spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
- d) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe;
- e) przebywanie w kabinie kierowcy.

§ 4. OBOWIĄZKI OBSŁUGI POJAZDU

1. Zabrania się kierowcy prowadzenia rozmowy z pasażerami w czasie jazdy.

2. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera zagrażającego bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, jak i pasażera uciążliwego dla podróżnych, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego, zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierujący pojazdem może zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji albo Straży Miejskiej lub wezwać Policję albo Straż Miejską.

§ 5. PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach:
 - 1) bagaż, za który uważa się również złożony wózek dziecięcy, złożony wózek inwalidzki, złożoną hulajnogę;
 - 2) psy, pod warunkiem, że:
 - a) pies ma założony kaganiec;
 - b) pies jest trzymany na uwięzi (smyczy);
 - c) pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia psa przeciwko wściekliznie, paszport z wpisem o szczepieniu albo identyfikator szczepienia, wydany przez uprawnionego lekarza weterynarii;
 - 3) małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu) przewożone w transporterach, przystosowanych do przewożenia małych zwierząt (koszach, klatkach, torbach), zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody;
 - 4) psy będące przewodnikami osób z niepełnosprawnością, pod warunkiem, że:
 - a) pies jest wyposażony w uprząż;
 - b) pasażer posiada certyfikat potwierdzający status psa asystującego;
 - c) pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia psa przeciwko wściekliznie, paszport z wpisem o szczepieniu albo identyfikator szczepienia, wydany przez uprawnionego lekarza weterynarii.

2. Bagaż, zwierzęta oraz klatki i pojemniki transportowe ze zwierzętami nie mogą być umieszczane na siedzeniach.

3. Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do pasażera.

4. Zabrania się przewozu w autobusach przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała, względnie odzieży, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd w szczególności takich jak: rowery, ostre narzędzia, otwarte naczynia ze smarami lub farbami, broń palna (z wyłączeniem osób uprawnionych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących do jej przewożenia).

§ 6. TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI

1. Pasażer, który znalazł w pojeździe rzecz zgubioną lub porzuconą powinien przekazać tą rzecz obsłudze pojazdu.

2. Informacji o rzeczach znalezionych udziela dyspozytor Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach pod numerem telefonu 76 506 56 11.

3. W przypadku podejrzenia, że pozostawiony w pojeździe przedmiot może stanowić potencjalne zagrożenie, pasażer nie powinien dotykać tego przedmiotu i niezwłocznie poinformować o zaistniałym fakcie obsługę pojazdu, która może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażerów i powiadomić stosowne służby odpowiedzialne za bezpieczeństwo.

4. W sprawach dotyczących rzeczy znalezionych, które nie zostały określone w Regulaminie, stosuje się powszechnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

§ 7. SKARGI I REKLAMACJE

1. Skargi i reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres operatora lub osobiście w jego siedzibie w czwartki w godzinach 9:00 – 10:00.

2. Skargi i reklamacje wniesione anonimowo nie będą rozpatrywane.

3. Skargi i reklamacje rozpatruje operator w terminie 14 dni od dnia jej wpływu.

4. Określa się następujące dane teleadresowe, celem realizacji uprawnień wynikających z ust. 1 – 3: Zakład Komunikacji Miejskiej w Polkowicach ul. Kolejowa 25, 59-100 Polkowice.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.