

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB PUBLICZNYM TRANSPORTEM ZBIOROWYM

§ 1.

PRZEPISY OGÓLNE

1. Regulamin przewozu osób publicznym transportem zbiorowym, zwany dalej „Regulaminem”, obowiązuje w autobusach Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach, któremu powierzono realizację zadania w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Operator - Zakład Komunikacji Miejskiej w Polkowicach, wykonujący regularne przewozy osób publicznym transportem zbiorowym;
 - b) Pojazd - autobusy Operatora przeznaczone do przewozu osób i bagażu w regularnej komunikacji publicznej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - c) Obsługa pojazdu – kierowca oraz pracownicy Zakładu Komunikacji Miejskiej w Polkowicach.
3. Regulamin niniejszy jest zbiorem praw i obowiązków:
 - a) Operatora;
 - b) Pasażerów;
 - c) Obsługi pojazdu.

§ 2.

PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator jest zobowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozów.
2. Operator poprzez obsługę pojazdu, zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą warunków obsługi podróży, w tym w szczególności czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy oraz kierunku jazdy.
3. Operator zobowiązany jest do umieszczania na przystankach rozkładów jazdy.
4. W każdym pojeździe powinna znajdować się dokładna informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące świadczonych usług przewozowych.
5. Operator nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, zmiany kierunku jazdy spowodowane siłą wyższą, poleceniami osób kierujących ruchem lub podmiotów zarządzających ruchem.

§ 3.

PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą tablicy informującej o kierunku jazdy.
3. Pasażer w celu zatrzymania pojazdu na przystanku „na żądanie”, chcąc wsiąść do

pojazdu powinien podnieść rękę, a chcąc wysiąść z pojazdu powinien nacisnąć przycisk lub poinformować kierowcę o swoim zamiarze, z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym bezpieczne zatrzymanie pojazdu.

4. Dla bezpieczeństwa pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
5. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
6. Pasażer odpowiada za szkody powstałe na skutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia z jego winy pojazdu.
7. Pasażerowie, którzy zajmują miejsca przeznaczone dla osób niepełnosprawnych lub osoby z dzieckiem na rękę, obowiązani są do zwolnienia tych miejsc w razie zgłoszenia chęci ich zajęcia przez osoby, dla których miejsca te są przeznaczone.
8. Przewóz osób na wózkach inwalidzkich oraz wózków dziecięcych może odbywać się tylko na wyznaczonym miejscu w pojeździe. Przewożona może być jedynie taka liczba osób na wózkach inwalidzkich lub w wózkach dziecięcych ile jest wyznaczonych na ten cel miejsc w autobusie.
9. Wózek (dziecięcy, inwalidzki) jak i przewożone w nim osoby muszą być odpowiednio zabezpieczone.
10. W czasie przewozu pasażerowie powinni przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ogólnie przyjętych norm zachowania w miejscach publicznych, postanowień niniejszego regulaminu, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym w szczególności zabronione jest:
 - a) zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia;
 - b) wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy;
 - c) palenie tytoniu, używanie elektronicznych papierosów, picie alkoholu, spożywanie artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu;
 - d) granie na instrumentach muzycznych, korzystanie z urządzeń radiofonicznych lub zakłócanie w inny sposób spokoju w pojeździe;
 - e) przebywanie w kabinie kierowcy.

§ 4. OBOWIĄZKI OBSŁUGI POJAZDU

1. Zabrania się kierowcy prowadzenia rozmowy z pasażerami w czasie jazdy.
2. Obsługa autobusu może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera zagrażającego bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie jak i pasażera uciążliwego dla podróżnych, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego, zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1983 ze zm.).

§ 5. PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach:
 - a) bagaż, za który uważa się również złożony wózek dziecięcy oraz złożony wózek inwalidzki,

- b) zwierzęta domowe trzymane na kolanach, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom,
 - c) psy będące przewodnikami osób z niepełnosprawnością.
2. Bagażu i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
 3. Zabrania się przewozu w autobusach przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała względnie odzieży, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd w szczególności takich jak: rowery, ostre narzędzia, otwarte naczynia ze smarami lub farbami, broń palna (z wyłączeniem osób uprawnionych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących do jej przewożenia).

§ 6. SKARGI I REKLAMACJE

1. Skargi i reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres operatora lub osobiście w jego siedzibie w czwartki w godzinach 9:00 – 10:00.
2. Skargi i reklamacje wniesione anonimowo nie będą rozpatrywane.
3. Skargi i reklamacje rozpatruje operator w terminie 14 dni od dnia jej wpływu.
4. Określa się następujące dane teleadresowe celem realizacji uprawnień wynikających z ust 1- 3 Zakład Komunikacji Miejskiej w Polkowicach ul. 3 Maja 51, 59-100 Polkowice.